Условия и правила проживания БАЗЫ ОТДЫХА «ХАН ШАТЫР-777»

Общие правила:

1. Прием, регистрация и заселение Гостей производится по удостоверениям личности, для детей
необходимо предоставить свидетельство о рождении.
2. При заселении Гость оплачивает полную стоимость срока пребывания в Базе отдыха. При этом,
Гостю необходимо оставить на ресепшене возвратный депозит в размере 10 000 (десять тысяч)
тенге.
3. После регистрации администратор выдает отдыхающим ключи от номера, и горничная, либо
администратор провожает до номера. При необходимости администратор или горничная
проводит обзорный инструктаж.
4. Расчетное время в базе отдыха: заезд в 11:00, выезд в 09:00. При проживании не более суток
(24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.
5. Уборка номера производится раз в три дня, смена белья раз в пять дней. Ежедневная смена
белья возможна за дополнительную плату.
6. Администрация не несет ответственности за вещи, оставленные без присмотра. Ценные вещи
и документы рекомендуем хранить в сейфе у администратора.

Бронирование, заезд/выезд, отказ от услуг:

* для бронирования услуг Гость вносит предоплату в размере 50% или 100% от общей
стоимости услуг;
* в случае не использования Гостем оплаченного номера, стоимость забронированной
услуги не возвращается;
* при опоздании, не заезде в установленное расчетное время, взимается плата за
фактический простой номера из расчета 100% от стоимости услуг;
* в случае выезда Гостя до окончания срока пребывания, уплаченная им денежная сумма не
пересчитывается и возврату не подлежит;
* в случае отказа Гостя от услуг и/или аннуляции поданной и подтвержденной брони:
* более чем за 15 дней до даты заезда - штрафных санкций нет, кроме фактически
понесенных расходов;
* более чем за 7 дней до даты заезда, Гость обязан уплатить неустойку в размере 25% от
стоимости услуг;
* менее чем за 7 дней до даты заезда, Гость обязан уплатить неустойку в размере 50% от
стоимости услуг;
* за 3 дня и менее до даты заезда, Гость обязан уплатить неустойку в размере 100% от
стоимости услуг, денежные средства не возвращаются.
* в случае отказа Группы гостей от услуг и/или аннуляции поданной и подтвержденной
брони:
* более чем за 25 дней до дня заезда - штрафных санкций нет, кроме фактически
понесенных расходов;
* более чем за 15 дней до даты заезда, Группа гостей обязана уплатить неустойку в размере
50% от стоимости услуг;
* менее чем за 15 дней до даты заезда, Группа гостей обязана уплатить неустойку в
размере 100% от стоимости услуг, денежные средства не возвращаются.

На территории Базы отдыха ЗАПРЕЩЕНО:

* разводить огонь;
* употреблять кальян на всей территории;
* пользоваться электронагревательными приборами;
* оставлять детей без присмотра;
* употреблять наркотические средства;
* курить в помещениях;
* переставлять мебель в номерах без разрешения администрации;
* выносить из номеров предметы мебели, постельное белье;
* разбрасывать мусор, отходы, окурки на территории;
* устанавливать палатки, тенты, навесы и другие конструкции на территории без
согласования с администрацией;
* держать животных без согласования с администрацией;
* несанкционированное использование фейерверков.

В случае нанесения ущерба постройкам, порчи или утраты имущества Базы отдыха по вине Гостя
и/или лиц, находящихся с ним на отдыхе, администрация вправе взыскать сумму нанесенного
ущерба (в соответствии с суммой, определенной администратором). Гость обязан
компенсировать нанесенный ущерб.

База отдыха имеет право в любое время выселить Гостя без возврата залоговой
суммы и внесенной предоплаты в случаях:

* агрессивного, грубого поведения как в отношении Гостей, так и в отношении персонала
Базы отдыха;
* нарушения внутреннего распорядка Базы отдыха;
* порчи имущества Базы отдыха (если Гость неумышленно испортил какую-то вещь в
номере или на территории Базы отдыха и отказывается возмещать убытки - также
подлежит выселению);
* нарушения правил пожарной безопасности, пользования электроприборами, не
включенными в оснащение номера.

По окончании срока пребывания Гость ДОЛЖЕН:

* за 10-15 минут до окончания времени подойти к администратору и сдать номер;
* передать администратору в целости и сохранности и в надлежащем порядке вверенное
ему имущество;
* заплатить штраф в кассу, если были нарушены правила проживания или нанесен вред
имуществу Базы отдыха;
* покинуть номер в час, предусмотренный расчетным временем, если услуга не была
продлена заранее (за час до окончания).

ВНИМАНИЕ!

Администрация Базы отдыха «ХАН ШАТЫР-777» не несет ответственности за утерю багажа и
личных вещей Гостя, за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и
других страховых случаев, за случаи краж личного имущества в месте пребывания Гостя.

Все Гости имеют одинаковые права и должны соблюдать следующее:

1. При выходе из номера проверьте, выключены ли электроприборы, закрыты ли водопроводные
краны и окна. Не забывайте закрыть номер на ключ во избежание проникновения посторонних
лиц.
2. Не переставлять мебель в номерах без разрешения администрации.
3. Не выносить из номеров предметы мебели, постельное белье (штраф).
4. Лица, прибывшие к Гостю, могут находиться в номере до 22:00 часов. После указанного
времени данные лица обязаны покинуть территорию Базы отдыха, в противном случае, они
считаются проживающими в номере и с них взимается оплата.
5. Самостоятельно контролировать поведение привезенных с собой несовершеннолетних детей.
6. В целях обеспечения Вашего комфортного времяпровождения, просим уважительно
относиться друг к другу и:
* не нарушать покой проживающих с 23:00 до 08:00 часов;
* не заселяться в номер с животными (без согласования с администрацией);
* не загрязнять территорию;
* курить в специально отведенных местах;
* соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах массового отдыха Гостей
от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений;
* уважать право других Гостей на отдых, не оскорблять действиями и словами
обслуживающий персонал.

В случае нанесения ущерба постройкам, порчи или утраты имущества Базы отдыха по вине
отдыхающего и/или лиц, находящихся с ним на отдыхе, администрация вправе взыскать
сумму нанесенного ущерба (в соответствии с суммой, определенной администратором).
Гость обязан компенсировать нанесенный ущерб.